



# VZOR PÍSEMNÉ DOHODY O VÝKONU PRÁV A POVINNOSTÍ ZRANITELNÉ OSOBY PROSTŘEDNICTVÍM ZÁKAZNÍKA

## 1. ZRANITELNÁ OSOBA

### Osoba, které je poskytována zákonná ochrana:

Jméno a příjmení

Datum narození

Adresa trvalého pobytu nebo  
bydliště

E-mail

Telefon

### Zástupce zranitelné osoby:

Jméno a příjmení

Datum narození

Vztah ke zranitelné osobě

E-mail

Telefon

### Právníká osoba zastupující zranitelnou osobu:

Obchodní firma nebo název  
právníké osoby

IČO, bylo-li přiděleno

Vztah ke zranitelné osobě

Jméno a příjmení pověřené  
osoby

E-mail

Telefon

Pokud za zranitelnou osobu tuto dohodu uzavírá zmocněnec, opatrovník nebo jiný zástupce, je nezbytné k dohodě připojit i příslušný právní titul (plná moc, rozhodnutí o jmenování opatrovníka soudem apod.).

## 2. ZÁKAZNÍK

**Osoba, která je stranou smlouvy o dodávce elektřiny nebo o sdružených službách dodávky elektřiny do níže uvedeného určeného odběrného místa:**

Jméno a příjmení, anebo  
obchodní firma nebo název

Datum narození nebo IČO,  
bylo-li přiděleno

Adresa trvalého pobytu nebo  
bydliště anebo sídlo

E-mail

Telefon

**Zástupce zákazníka nebo osoba pověřená jednat jménem zákazníka:**

Jméno a příjmení, anebo  
obchodní firma nebo název

Datum narození  
nebo IČO, bylo-li přiděleno

Vztah k zákazníkovi

E-mail

Telefon

Pokud za zákazníka tuto dohodu uzavírá zmocněnec nebo jiný zástupce, je nezbytné k dohodě připojit i příslušný právní titul (plná moc apod.).

## 3. IDENTIFIKACE URČENÉHO ODBĚRNÉHO MÍSTA

**Musí se jednat o odběrné místo, ve kterém se zranitelná osoba zdržuje a kde bydlí. Níže uvedené údaje zjistíte ze smlouvy nebo z vyúčtování.**

Adresa určeného odběrného  
místa, kde má zranitelná  
osoba bydliště

Registrační číslo určeného  
odběrného místa (EAN)

#### 4. PROHLÁŠENÍ, SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE, KOMUNIKACE S DODAVATELEM ELEKTŘINY

- 4.1 Zranitelná osoba prohlašuje, že má bydliště na adrese určeného odběrného místa a využívá v něm prostředek pro terapii nebo prostředek pro kompenzaci onemocnění. Zranitelná osoba dále prohlašuje, že uplatňuje práva zranitelné osoby pouze k výše uvedenému určenému odběrnému místu.
- 4.2 Zákonná ochrana, kterou zajišťuje dodavatel elektřiny a provozovatel distribuční soustavy, se týká zranitelné osoby, která ale není zároveň zákazníkem a smluvní stranou smluv s tímto dodavatelem ani příslušným provozovatelem distribuční soustavy. Účelem této dohody je úprava vzájemných vztahů zranitelné osoby a zákazníka tak, aby tato ochrana mohla být uspokojivě zajištěna. Zákazník a zranitelná osoba se proto dohodli, že si za tímto účelem vzájemně poskytnou nezbytnou součinnost, a to bezúplatně a v rozsahu, který je možné rozumně požadovat, vždy však minimálně v rozsahu stanoveném touto dohodou níže.
- 4.3 Zranitelná osoba a zákazník se dohodli, že tuto dohodu spolu s potvrzením o splnění podmínek pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka podle § 29 odst. 6 energetického zákona (dále jen „potvrzení“) bezodkladně po jejím uzavření doloží dodavateli elektřiny
- zákazník
  - zranitelná osoba
- 4.4 Pro splnění účelu této dohody bude veškerou komunikaci s dodavatelem elektřiny nebo provozovatelem distribuční soustavy zajišťovat zákazník identifikovaný v potvrzení, nestanoví-li tato dohoda pro účel uvedený v čl. 4.3 jinak, a to včetně přijímání upozornění podle § 29a energetického zákona.
- 4.5 Zranitelná osoba a zákazník se budou bezodkladně vhodným způsobem vzájemně informovat o všech okolnostech a skutečnostech, které jsou významné pro splnění účelu této dohody.
- 4.6 Zákazník předá zranitelné osobě zejména informaci o tom, že obdržel (a) upozornění na neplnění platebních povinností ze smlouvy o dodávce elektřiny nebo sdružených službách dodávky elektřiny do určeného odběrného místa, (b) upozornění na omezení nebo přerušení dodávky elektřiny z důvodu plánovaných prací na zařízení distribuční soustavy nebo v jeho ochranném pásmu nebo z důvodu poruchy, (c) upozornění na ukončení platnosti potvrzení nebo (d) informaci o ukončení ochrany zranitelné osoby z důvodu nesplnění zákonných předpokladů.
- 4.7 Zranitelná osoba informuje zákazníka zejména o všech okolnostech, které mají vliv na přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka podle § 29a odst. 1 a § 29d odst. 1 a 3 energetického zákona (např. stěhování, konec užívání určeného zařízení, konec platnosti potvrzení). Zákazník tyto informace bezodkladně předá dodavateli elektřiny.
- 4.8 Zranitelná osoba se zavazuje uvést v potvrzení správné a úplné identifikační a kontaktní údaje zákazníka uvedené v této dohodě tak, aby mohly sloužit pro komunikaci s dodavatelem elektřiny.
- 4.9 Strany dohody si jsou vědomy, že za účelem poskytnutí zákonné ochrany zranitelné osobě mohou být osobní údaje v nezbytném rozsahu předány krajské pobočce Úřadu práce České republiky nebo orgánu pomoci v hmotné nouzi.

## 5. TRVÁNÍ DOHODY A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Dohoda je účinná a zákazník a zranitelná osoba se jí budou řídit od dne jejího podpisu oběma stranami dohody.
- 5.2 Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž kterákoliv ze stran dohody je oprávněna ji kdykoliv písemně vypovědět. V případě výpovědi dohoda zaniká dnem, který následuje po dni doručení výpovědi druhé straně dohody. Zákazník bezodkladně informuje o zániku dohody dodavatele elektřiny.
- 5.3 Dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž zranitelná osoba a zákazník obdrží každý jedno vyhotovení. Třetí vyhotovení je určeno pro dodavatele elektřiny a jeho doložení dodavateli elektřiny zajistí osoba podle čl. 4.3.
- 5.4 Strany dohody níže svým podpisem stvrzují, že si dohodu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V .....

V .....

Dne .....

Dne .....

Podpis zranitelné osoby nebo zástupce:

Podpis zákazníka nebo zástupce:

.....

.....