# Reklamační protokol

## Dodavatel

**EP ENERGY TRADING, a.s.** se sídlem Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 110 02, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 10233 IČO:27386643, DIČ: CZ27386643, www.epet.cz, **info@epet.cz,** zákaznická linka **255 707 099**

## Zákazník

Jméno a příjmení, titul / Název

Datum narození / IČO

**Adresa trvalého pobytu / sídla:**

Ulice Č.p. Č.o. Obec PSČ

Telefon E-mail

**Zastoupený/á:**

Jméno a příjmení Funkce

Telefon E-mail

## Specifikace odběrného místa

EAN / EIC

Ulice Č.p. Č.o. Obec PSČ

## Důvod reklamace (*platí pouze pro elektřinu)

☐ **Reklamace vyúčtování**

Číslo vyúčtování Částka Variabilní symbol

☐ Přeplatek ☐ Nedoplatek ☐ Zaplaceno

Nezahrnuté platby: Datum platby Částka

Chybné údaje:

☐ Jistič* ☐ Sazba* ☐ Produktová řada ☐ Varianta produktové řady* ☐ Jiné

☐ **Reklamace měřícího zařízení**

Výrobní číslo elektroměru Stav elektroměru VT NT Kde dni

Výrobní číslo plynoměru Stav plynoměru Kde dni

☐ **Jiné**

## Přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamace a požadovaný způsob vyřízení reklamace (tj. co požadujete - např. vypořádání plateb, výměna, kontrola či oprava měřícího zařízení)

## Seznam příloh odůvodňující Vaši reklamaci

Přílohy

Přílohy

Přílohy

Přílohy

Přílohy

## Adresa pro zaslání reklamačního protokolu

Reklamační protokol prosím zašlete na adresu sídla Dodavatele *EP ENERGY TRADING, a.s. Klimentská 1216/46, 110 02 Praha 1*, nebo podepsaný a naskenovaný na e-mailovou adresu info@epet.cz.

## Podpis Zákazníka

Dne V

Podpis Zákazníka

_____